

BOOKINGREGLER

Booking av gruppetimer:

- Gruppetimer kan bookes på nettsiden under “Booking gruppetimer” eller i appen vår. Booking åpner 3 dager i forveien (fra kl. 08.00), og er åpen helt fram til oppstart av timen

Bekreft din plass på gruppetime:

- For å bekrefte oppmøtet på gruppetimen, er det tilstrekkelig at du har benyttet ditt medlemskort eller appen på en av våre lesere på senteret. Du er da automatisk registrert møtt på timen. Om du skulle ha kommet inn på senteret uten å registrere deg, vil det være mulig å gjøre dette i resepsjonsområdet / adgangsområdet med nøkkelt kort eller via appen
- *Du må registrere og bekrefte din plass senest 5 minutter før timen starter*, på en av våre kortlesere. Om du ikke bekrefter din plass innen denne tiden, vil du miste din plass og registreres da med “no show (ikke møtt)”
- Plassen blir gitt videre til dem som står på venteliste 5 minutter før timen starter. Ledige plasser deles ut etter rekkefølgen på ventelisten
- Hvis det fortsatt er ledige plasser, kan du booke deg inn på nytt i vår app med en gang, og “no show” fjernes

Venteliste:

- Dersom timen du vil delta på er fullbooket, kan du sette deg på venteliste. Du vil få sms dersom noen avbestiller og du får plass på timen (avbestilling må skje 2 timer før timen starter, slik at du på venteliste rekker å bli informert i god tid om at du har plass)
- Du har full oversikt over hvilken plass du har på ventelisten i appen eller på nett

Avbooking- og bookingrestriksjoner:

- Avbestill så raskt som mulig, og senest 2 timer før timestart for å unngå «no show»
- Får man 3 stk «no show» på 30 dager, vil man ikke kunne booke timer de neste 14 dagene. Du kan likevel delta på gruppetimer ved oppmøte direkte på senteret ved ledig plass. Henvend deg i resepsjonen, eller til instruktør om senteret er ubemannet, for manuell booking
- Hver «no show» teller i 30 dager før den slettes

OBS! Står du på ventelisten og får plass på timen, registreres det som “no show” dersom du ikke møter til timen. *Det betyr at en plass på ventelisten også må avbookes senest 2 timer før timen starter.* Står du på ventelisten når timen starter, registreres det ikke som manglende avbooking.

Vis respekt for deltagere og instruktør, møt opp i tide til timen starter. God trening !